



TERMO DE GARANTIA

E

MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO

ÍNDICE

COMO ACIONAR A GARANTIA | IMPORTANTE

TEMPO DE GARANTIA

SITUAÇÕES NÃO ACOBERTADAS PELO TERMO DE
GARANTIA

GARANTIA LIMITADA

ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS

ESTRUTURA DE ALUMÍNIO

FIBRA SINTÉTICA

TELA SLING

CORDA

MADEIRA

VIDRO

ESTOFADOS

OBSERVAÇÕES GERAIS

COMO ACIONAR A GARANTIA

Acompanhando as tendências nacionais e internacionais a MaderMinas une design contemporâneo, matéria-prima de qualidade, cuidado artesanal e as mais modernas tecnologias no processo produtivo.

Criatividade e inovação são constantes para desenvolvermos produtos que garantem o mais alto nível de sofisticação e estilo. Os móveis MaderMinas valorizam os ambientes com um toque de requinte e conforto.

IMPORTANTE

A MaderMinas assegura ao cliente que:

Os produtos comercializados pela empresa possuem garantia contra defeitos de fabricação, desde que utilizados em condições normais de função, estando estas, previstas no presente manual. No caso do produto defeituoso ser um acessório ou opcional, essa garantia terá validade somente quando os itens forem usados exclusivamente com o produto para o qual foram projetados. Ressaltando que, a garantia não cobre danos ou defeitos provenientes de adaptações que não se enquadrem nos padrões e recomendações técnicas do produto principal. Para a validade da garantia em relação aos acessórios ou opcionais, o cliente precisará apresentá-los juntamente com a peça principal. Na necessidade de troca ou reparo por algum problema de fabricação, esse será realizado observando o modelo e a cor original do produto, desde que a referida peça e tonalidade originária ainda estejam sendo comercializados pela fabricante e conste no seu atual mostruário. Caso contrário, o produto poderá ser substituído por outro similar, observando sempre as qualidades e características do original.

TEMPO DE GARANTIA

Estrutura do alumínio: 5 anos

Fibra Sintética: 6 meses

Pintura Eletrostática: 1 ano

Tela Sling: 6 meses

Corda : 6 meses

Madeira: Não possui garantia por ser material natural.

Estofados: 6 meses

SITUAÇÕES NÃO ACOBERTADAS PELO TERMO DE GARANTIA

Exclui-se da presente garantia o conserto ou a troca de produtos danificados em decorrência dos casos citados abaixo:

Defeitos originados de transporte efetuado por terceiros

Uso inadequado e destinação diversa daquela a qual o produto foi projetado

Armazenamento incorreto, mau uso, conservação inadequada, danos causados por acidentes ou animais, limpeza com produtos não recomendados e manuseio incorreto por terceiros.

Quebras, arranhões e batidas após a conferência do móvel pelo cliente no ato da entrega.

Desbotamento natural dos tecidos.

Estiramento do tecido e tiras de vinil.

Desgaste natural pelo tempo e por exposição contínua a agentes intempéries (sol, chuva, calor, frio, umidade etc.).

Vidros, móveis arranhados e batidos, almofadas esfoladas e manchadas após a conferência dos produtos pelo cliente no ato da entrega.

Problemas provocados pelo contato com produtos químicos e abrasivos.

Móvel vendido ou repassado a terceiros sem documento fiscal exigido por lei. Caso o produto seja transferido para terceiros o período de garantia limita-se ao previsto na lei do Código de Defesa do Consumidor.

O cliente deverá transferir a nota fiscal de compra original e esse Certificado de Garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência, cujo início compreende a data de aquisição do produto pelo primeiro comprador.

GARANTIA LIMITADA

A MaderMinas, diretamente ou por meio de terceiros por ela expressamente autorizados, realizará os serviços previstos nesta garantia e é a única responsável por tal atividade. Portanto, a empresa fabricante não se responsabiliza por manutenções e reparos indevidos realizados por terceiros não autorizados. O tempo de garantia é considerando os 3 (três) meses exigidos pelas leis do Código de Defesa do Consumidor, art. 26. Para obter o Serviço de Garantia, o usuário deverá

primeiramente contatar o vendedor ou revendedor. Os eventuais encargos de transporte serão de responsabilidade do consumidor, salvo acordo entre as partes. No caso de atendimento em uma Assistência Técnica não autorizada pela MaderMinas, o proprietário do produto deverá se responsabilizar pelos riscos do transporte e dos serviços. A MaderMinas adverte e recomenda que a manutenção preventiva dos produtos, seja feita rigorosamente de acordo com o manual de uso ou por pessoas tecnicamente qualificadas e treinadas, sendo de responsabilidade do cliente.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA PERMANENTE

Mesmo depois de expirado o período da garantia, o cliente poderá fazer a manutenção e reparo de seus móveis por meio de nossos serviços de Assistência Técnica. Nestes casos, o valor da manutenção ou reparo ficará a cargo exclusivo do proprietário solicitante, podendo ser requisitado um prévio orçamento do serviço, ao entrar em contato com a fábrica.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A MaderMinas não se responsabiliza por eventuais problemas causados por mau uso, exposição a ambientes inadequados, falta de manutenção preventiva, contato do produto com agentes químicos agressivos, danos causados por fenômenos naturais ou quaisquer outros que desabone a real e correta intenção de uso. Modificações ou dispositivos não originais e não autorizados, que porventura venham a ser acoplados pelo usuário ou terceiro não autorizado, quedas ou impactos causados por transporte inadequado do produto também não serão assumidos pela empresa. A MaderMinas, a seu exclusivo critério e a título de liberalidade, poderá providenciar o reparo de produtos danificados por mau uso. Contudo, nessa hipótese, o consumidor incorrerá no pagamento dos custos envolvidos, incluindo mão-de-obra, transporte e itens consumíveis.



UTILIZAÇÃO E CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS

ESTRUTURA DE ALUMÍNIO

A estrutura dos móveis MaderMinas é feita de alumínio de altíssima qualidade. A pintura que reveste os produtos MaderMinas é composta de resina Poliéster com aplicação eletrostática, o que garante maior vida útil em artigos que venham a ficar expostos diretamente aos raios solares ou fontes de ondas ultravioletas. As tintas Poliéster utilizadas nos móveis são fabricadas em diversas cores, apresentando acabamento brilhante e fosco.

Instruções de manutenção e limpeza:

Alumínio com pintura brilhante: Para manter o brilho, use cera automotiva, aplicando com uma flanela branca por todo alumínio. Em seguida, retire o excesso e dê o brilho com uma flanela seca e macia.

Alumínio com pintura fosca microtexturizado: Utilize óleo mineral líquido com uma flanela limpa por toda a estrutura. Em seguida retire o excesso com uma flanela seca e macia.

Os móveis não devem ser arrastados, e sim, carregados com cuidado, evitando arranhões e o comprometimento das estruturas metálicas.

Não use os móveis como escada ou apoio ao sentar nos braços ou encosto.

Em caso de peças colocadas dentro de piscinas, a garantia sobre a pintura da estrutura de alumínio não é aplicada. Devido ao contato permanente com produtos de limpeza da piscina (cloro e outros) e também maresia, a oxidação do alumínio e manchas na pintura vão aparecer lentamente. Orientamos retirar as peças periodicamente e lavá-las com água e sabão neutro para prolongar a permanência das características originais, porém nestas condições, oxidação e manchas irão sempre aparecer.

Não inclinar peças de modo que quem equilibradas apenas em dois pés durante o uso (por exemplo, cadeiras), no intuito de balançar com o móvel.

Os móveis devem ser montados em pisos nivelados, sob pena de comprometimento de suas estruturas.

Não coloque objetos permanentes em produtos que ficam expostos ao sol e chuva. Os objetos podem reter água em sua base e quando secos pelo sol, marcam o alumínio com seu formato. O ideal é sempre mudar a posição dos objetos de enfeite e/ou tirá-los quando houver sinais de chuva.



FIBRA SINTÉTICA

A fibra sintética usada nos produtos MaderMinas tem sua qualidade garantida pelos fornecedores e testada previamente em laboratórios. Composta basicamente de polipropileno e polietileno, ressalta-se que a utilização desta mistura especial de componentes torna a fibra sintética extremamente durável e não reativa a exposição forte e regular de raios UV, tornando-a ainda mais resistente às mudanças de temperatura. A fibra sintética é resistente à água e 100% reciclável. Já a maneira especial em que é trançada, dá à fibra um aspecto harmonioso e requintado, proporcionando qualidade inerente aos produtos MaderMinas.

Instruções de manutenção e limpeza:

Para a limpeza das partes compostas de fibra sintética, utilize um pano macio umedecido em água e sabão neutro. Em seguida passe uma flanela seca sobre a superfície.

Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro nem palha de aço ou derivados, sob pena de manchar ou danificar a fibra.



TELA SLING

Devido a sua qualidade, as telas sling dos móveis MaderMinas possuem grande durabilidade e desempenho, pois são resistentes aos raios ultravioletas e intempéries, como sol, chuva, calor, frio e umidade. Composição: Fios de vinil-revestido com poliéster

Instruções de manutenção e limpeza:

Para a limpeza, utilize um pano macio, umedecido em água e sabão neutro, logo depois, passe uma flanela seca.

As telas podem sofrer alteração de cor e manchar em contato excessivo com protetor solar, cloro e ação do sol, por isso, é indicado que se faça a limpeza descrita acima periodicamente.



CORDA

A corda utilizada nos produtos MaderMinas é fornecida com uma tecnologia de alta tenacidade. O que faz com que nosso fornecedor da matéria-prima, dê garantia de um produto com qualidade e de alto padrão. O material recebe tratamento especial contra o sol, conhecido como “proteção UV”. A aplicação deste tratamento ao fio garante a corda sua integridade mecânica e evita que o material tenha uma deterioração precoce. Em resumo, a proteção UV, combinada com alta tecnologia de extrusão, garantem a utilização desta corda por pelo menos 1 ano sem perdas significativas de suas características físicas e estéticas. Trançados artesanalmente, os produtos MaderMinas em corda trazem o design em concordância com bem estar e funcionalidade.

Ressaltamos que a utilização das peças revestidas em corda em ambientes totalmente abertos e expostos às intempéries tem uma vida útil menor. Assim como a fibra sintética, a corda também apresenta perda de tonalidade gradual se exposta nestas condições. Cores mais fortes,

exemplo do Bordô, apresentam descoloração mais acelerada e evidente

Instruções de manutenção e limpeza:

Nunca utilize produtos químicos para a limpeza das cordas.

A limpeza das partes compostas em corda deve ocorrer quando necessária, usando somente água corrente e sabão neutro com esponja ou pano.

Deixar secar à sombra.

Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro nem palha de aço ou derivados, sob pena de manchar ou danificar a corda.

Procure armazenar o produto em local seco e fresco e ausente dos raios solares para aumentar sua vida útil.

Não deve ser feito qualquer tipo de reparo ou modificação no produto, o que pode ocasionar riscos desnecessários e perda de qualquer garantia.

Nunca pise na corda.



MADEIRA

Com relação as partes compostas de madeira, existe a possibilidade de variação no visual de um móvel para outro, devido às diferentes tonalidades da madeira e suas características naturais. O móvel, com o passar do tempo, sofrerá modificações normais em seu aspecto, proveniente a seu envelhecimento. Portanto, produtos adquiridos em tempos distintos poderão apresentar diferenças de cor e textura. Essas diferenças tendem a se estabilizar no decorrer do tempo, se expostas ao mesmo ambiente. Madeira maciça é um material sensível à luz do dia e umidade, estes fatores fazem com que a peça venha a ter variações na sua coloração e brilho. A umidade relativa ideal para peças de madeira maciça é entre 30% e 60%. Móveis de madeira, portanto, não devem ser colocados próximos a fontes de calor.

A Madeira Também é sensível à luz natural direta. Fator que contribui para a baixa umidade relativa do ar, e que pode causar rachaduras e trincas, portanto, deve ser evitado. Como a luz do dia amadurece a madeira, é também importante ter cuidado quanto a colocar itens permanentes, por exemplo, pratos, vasos e castiçais, pois podem causar diferenças de cor difíceis de serem removidas.

Instruções de limpeza:

A limpeza diária, deve ser feita apenas com um pano limpo, macio e úmido. Sempre no sentido dos veios da madeira.

Não utilize produtos de limpeza ou produtos químicos no mobiliário.

Em casos de acidente, seque o local imediatamente com um pano para evitar manchas na madeira. Em seguida, aplique um pano úmido.

Para uma limpeza mais pesada, aplique uma solução de sabão neutro (nunca aplicar sabão de coco) dissolvido em água e passe com um pano limpo e macio, friccionando sempre no sentido dos veios da madeira em toda a superfície (em toda a estrutura do móvel). Após a aplicação, limpe com um pano limpo e úmido e remova todo o excesso de sabão. Lembre-se de sempre limpar toda a peça.

Em caso de manchas por acidentes, dissolver uma solução 1/1 de sabão neutro e álcool em um recipiente com água, aplique a solução em um pano limpo e fricção em toda a superfície, no sentido dos veios da madeira. Em seguida, seque com um pano limpo e úmido. Para evitar diferenças de tonalidade, faça esse mesmo procedimento em toda a peça.

Nunca deixe a peça secar naturalmente, sempre seque a superfície com pano limpo e macio no sentido do veio da madeira.

Instruções de correção e manutenção: Pequenas imperfeições são características normais destes produtos. Leves fissuras e trincas na madeira também poderão acontecer, havendo ainda, uma variação de acordo com a temperatura e umidade do local em que estão expostos. Para estas imperfeições decorrentes do tempo de uso é recomendável o lixamento das partes compostas de madeira. Contudo, o lixamento deverá sempre seguir os passos listados abaixo:

1º Passo - Passe lixa Scotch Brite Grão 120, para retirar arranhões.

2º Passo - Passe lixa Scotch Brite Grão 320, para alisar novamente a parte que ficou áspera.

3º Passo - Passe Polisten para realçar a tonalidade da madeira novamente.

Realizado o procedimento acima, seu produto se aproximará das condições originais, embora seja impossível restituí-los com todas as características dos produtos novos.



VIDRO

Limpeza diária de vidro não requer mais do que um pano limpo, macio, sem pelos e úmido, aplicado na superfície. O que provoca riscos nos vidros são as partículas de poeira quando friccionadas sobre a superfície, por isso a limpeza deve ser feita com cuidado.

Diariamente, passe um pano seco, limpo e macio.

Na limpeza de sujeiras superficiais, utilize um pano limpo, macio e umedecido em álcool doméstico ou outro produto próprio para limpeza de vidros. Passe por toda a superfície levemente em movimentos circulares e deixe secar naturalmente. Se preferir, utilize um papel toalha para absorver o excesso. Caso necessário repita o processo.

ESTOFADOS

Alguns cuidados realçarão a beleza e a conservação do seu estofado de ambiente interno por muito mais tempo.

Instruções de manutenção e limpeza:

Limpe semanalmente a poeira depositada sobre o tecido com um aspirador de pó e realize uma escovação suave uma vez por semana.

Acidentes: Em casos de acidente, limpe imediatamente, utilizando uma esponja ou pano branco, limpo e macio. Em casos de manchas de difícil remoção ou que já tenham penetrado no tecido, limpe umedecendo a parte manchada com uma solução de detergente neutro diluído em água, e esfregue levemente até a completa remoção.

Quando necessário enviar o tecido para uma empresa especializada em lavagem a seco. Lembre-se: Nunca deixe o produto exposto ao sol, direta ou indiretamente, pois podem ocorrer alterações nas tonalidades, além de danificar as fibras do tecido.

Os tecidos usados nas peças de área externa, são resistentes aos raios ultravioletas e intempéries. Com relação a líquidos, é normal que, água e produtos solúveis penetrem no interior dos tecidos e almofadas, mas suas características sintéticas garantem que sequem rapidamente. Para isso basta colocá-los em local ventilado. Esta instrução pode ser usada para móveis de uso interno e externo.

Instruções de manutenção e limpeza:

Evite calor excessivo, quando utilizar ferro de passar (máximo 110°C).

Apesar da proteção contra formação de bolor, o mesmo pode formar-se sobre as sujidades do tecido. Portanto, é recomendada a limpeza periódica.

Limpe regularmente a superfície do tecido por meio de aspiração ou utilizando escovas de cerdas macias, a fim de evitar que a sujeira em partículas entranhe no tecido, dificultando sua remoção.

Para a limpeza, utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, logo após, passe uma flanela seca.



Os estofados MaderMinas, passam por um rigoroso controle de qualidade durante todo seu processo de fabricação. Para usufruir plenamente de sua peça e garantir sua durabilidade, são necessários alguns cuidados:

Ao receber o seu estofado, verifique se está de acordo com o seu pedido, considerando tecido e dimensões.

Eventuais divergências devem ser manifestadas no ato de recebimento da mercadoria. Dobras e depressões irregulares provenientes de embalagem e transporte desaparecerão gradualmente com o uso.

O fabricante não se responsabiliza pelo içamento da mercadoria na entrega, sendo eventuais despesas de responsabilidade exclusivas do comprador.

Para abrir a embalagem do estofado, evite qualquer objeto cortante, pois há risco de danificar o produto.

Recomenda-se utilizar uma proteção no chão para movimentar o móvel.



OBSERVAÇÕES GERAIS

Antes de utilizar o móvel, o consumidor deverá efetuar sua regulagem, caso necessário. Jamais ajustar o móvel durante o uso.

Se por um longo período os móveis não forem usados, deverão permanecer cobertos e protegidos do sol, chuva e umidade, sob pena de diminuir sua vida útil.

Retire as almofadas caso houver, e coloque-as em lugar seco e arejado para evitar o aparecimento de mofo.

Para a limpeza, utilize pano macio umedecido em água e sabão neutro, logo após, passe uma flanela seca. Não utilize produtos abrasivos como solventes, álcool, cloro nem palha de aço e derivados.

O tecido do ombrelone deve ser lavado a mão, utilizando água e sabão neutro. Por isso, não coloque este tipo de tecido na máquina de lavar nem centrifugue.

Ombrelones devem ser fechados quando não estiverem em uso, devidamente limpos e secos e se possível, protegidos por capas.

Em caso de ventanias fortes o ombrelone deve ser fechado imediatamente.

Cuidado especial com bronzeadores e repelentes. Esses produtos, em contato com os tecidos, podem ocasionar manchas.

Nos móveis de madeira não deve ser aplicado nenhum tipo de cera, lustrador de móveis ou qualquer outro produto do gênero.

Produtos que possuem rodízios precisam ser limpos periodicamente, pois tendem a acumular sujeira e travar o mecanismo.



MADERMINAS
casa e jardim



@MADER_MINAS



@MADER_MINAS



(37) 99860-4611

FÁBRICA MADERMINAS

RODOVIA MG 260, KM 28,5 | ROCINHA | CLAUDIO / MG
sac: atendimento@maderminas.com.br | (37) 3381-2857